

HAPEE – HAProxy Enterprise Edition – intègre tous les modules complémentaires au logiciel libre de répartition de charge et de haute disponibilité HAProxy dans une version packagée et optimisée, pour en simplifier l'implémentation et la maintenance. Avec notre offre de support avancé, et l'assistance prodiguée par nos experts, Exceliance vous propose ainsi le meilleur du libre, enrichi des garanties proposées par un éditeur.

HAPEE, la garantie d'une solution maîtrisée et évolutive

HAPEE est constituée d'un ensemble de modules et scripts open source souvent utilisés en complément de HAProxy et qui apportent de nombreuses fonctionnalités indispensables à la fiabilité et la performance de vos plateformes applicatives.

Leur intégration avancée par notre équipe vous affranchira ainsi de la majorité des problèmes habituellement rencontrés en phase de déploiement (gestion des bibliothèques dépendantes, conflits avec d'autres logiciels installés, manque de support 64 bits, etc.) et vous libérera ainsi un temps précieux.

HAPEE vous garantit ainsi de disposer d'une version maîtrisée et optimisée de tous les composants, ce qui en facilite la mise en oeuvre et l'exploitation quotidienne. Ainsi, en validant la compatibilité des logiciels ainsi que l'intégration des correctifs, notre équipe rend les opérations de mises à jour logicielles plus simples et moins risquées.

Une équipe d'experts pour un support d'exception

Nos experts maîtrisent toutes les facettes d'HAProxy, son concepteur est un des fondateurs d'Exceliance. Située en France, notre équipe est accessible via de nombreux canaux, pour mieux répondre à vos besoins : formulaires Web, listes de diffusions, IRC, téléphone ou e-mails.

Notre politique de maintenance à long terme, 5 ans pour les contrats Premium, est preuve de notre engagement sur la solution mais aussi gage de fiabilité et de pérennité de vos plateformes.

Pourquoi choisir HAPEE ?

Renommée : HAProxy est utilisé partout dans le monde, y compris sur des plateformes à très forte exigence.

Fiabilité : Aucune faille de sécurité, ni défaillance rencontrée en 8 ans d'existence.

Simplicité : Tous les modules sont pré-configurés et validés pour votre environnement.

Flexibilité : s'intègre facilement dans un environnement virtualisé (XEN, par exemple).

Sécurité : Vous permet de maîtriser de votre politique de mises à jour et de sécurité.

Économique : Excellent rapport fonctionnalités, prix et performances.

Évolutif : Peut-être déployé et dimensionné en fonction de vos besoins.

Accompagnement : Une expertise HAProxy inégalable, et une équipe disponible et bilingue (français / anglais).

Répartition de charge pour accélérer les applications

Toute plateforme de services reposant sur une infrastructure réseau (messagerie, bases de données, annuaire LDAP, portail Web, etc.) peut être optimisée facilement en adoptant les principes de la répartition de charge. Cette répartition du trafic permet de soulager les serveurs, d'exploiter au mieux leur capacité, et de s'adapter à une augmentation croissante du nombre de connexions et à des modifications d'applications.

Haute disponibilité pour garantir le service

Les plateformes applicatives d'entreprise, devenues critiques, doivent assurer une forte disponibilité et garantir une totale continuité de services aux utilisateurs, clients internes ou externes. HAPEE répond à ces exigences grâce à la richesse de ses fonctionnalités, complétées par le niveau du service proposé par Exceliance.

Répartition de charge

- Nombreux algorithmes de répartition applicables par serveur ou par groupe de serveurs, avec pondération
- Répartition des requêtes selon leur contenu
- Prise en charge du SSL

Haute disponibilité des applications

- Arrêt en douceur des serveurs
- Protection contre les surcharges
- Monitoring permanent des serveurs
- Gestion de la persistance de session
- Haute disponibilité des répartiteurs (VRRP)
- Manipulation des entêtes HTTP par listes de contrôle d'accès (ACL)

Performance applicative

- Gestion des logs serveurs en mode offload
- Accélération TCP / HTTP via buffering
- Régulation dynamique des connexions
- Libération anticipée des connexions

Sécurité

- Validation protocolaire
- Blocage des fuites d'informations
- Protection DoS, DDoS, vers, SQL injection, etc.
- Gestion de listes noires/blanches et restriction d'URL
- Filtrage des requêtes et des réponses HTTP / HTTPS

Compatibilité

- Respect des protocoles
- Intégration sur systèmes d'exploitation standards
- Rétro-compatibilité avec les configurations d'HAProxy

Niveaux de service du support

Les incidents sont classés selon la sévérité de leur impact sur l'environnement de production :

sévérité 1 : incident **critique**, qui bloque la production.

sévérité 2 : incident **prioritaire**, avec un fort impact sur la production.

sévérité 3 : incident **important** avec un faible impact sur la production mais pouvant entraîner un blocage.

sévérité 4 : dysfonctionnement **gênant**, limitant certaines fonctionnalités requises par la production.

sévérité 5 : pas d'incident, **assistance** à la configuration, l'intégration ou le diagnostic.

Couverture du support et de l'assistance

Les incidents de sévérité 1 à 4 qui affectent les modules inclus dans HAPEE sont couverts par le support. L'assistance concerne la configuration, l'optimisation ou l'intégration d'HAPEE et les demandes peu prioritaires de sévérité 5. L'assistance est comptabilisée sous forme de ticket, équivalent à 2 heures de traitement.

Distributions supportées

- Red Hat Linux Enterprise (et CentOS) 5.2 et supérieures (i686 et x86_64)
- Solaris 10 (x86 et sparc)

D'autres distributions peuvent être supportées, sur demande.

Cycle de vie du produit

Le cycle de vie de chaque version s'étale sur 5 ans et se décompose en trois phases :

phase 1 : production, du lancement jusqu'à 2 ans

- Correctifs mineurs, majeurs et critiques ;
- Support et assistance ;
- Backport de fonctionnalités mineures.

phase 2 : maintenance, à partir de la 3ème année

- Correctifs majeurs et critiques ;
- Support et assistance.

phase 3 : maintenance prolongée, de 4 ans à 5 ans

- Correctifs critiques ;
- Support et assistance en version Premium uniquement.

Contenu de l'offre HAPEE

	HAPEE Starter	HAPEE Business	HAPEE Premium	
Modules	HAProxy	✓	✓	✓
	Haute disponibilité (VRRP)	✓	✓	✓
	Templates de métrologie	✓	✓	✓
	Gestion log (Syslog NG)	—	✓	✓
	Gestion SSL (stunnel)	—	✓	✓
	Monitoring (SNMP)	—	✓	✓
	Scripts d'optimisation	—	✓	✓
	Statistiques avancées	—	✓	✓
	Version supportée ¹	courante	V moins 3 ans	V moins 5 ans
Services	Maintenance, mises à jours et support	✓	✓	✓
	Assistance	—	2 tickets inclus	6 tickets inclus
	Accès au support	Web	Web, E-mail	Web, E-mail, Téléphone
	Couverture du support	8h x 5j	10h x 5j	24h x 7j
	Couverture de l'assistance	—	—	10h x 5j
	Temps de réponse pour incident de sévérité 1 ou 2	Best effort	J+1	H+4
	Temps de réponse pour incident de sévérité 3 et 4	Best effort	J+1	H+8
Temps de réponse pour les demandes d'assistance	Best effort	Best effort	J+2	
Tarifs	Abonnement annuel	gratuit	950 €	1 415 € ²
	Abonnement 2 ans	gratuit	1 700 €	2 250 € ²
	Abonnement 3 ans	gratuit	2 200 €	2 925 € ²
	Tarifification	—	par serveur physique ou virtuel	par groupe de 6 serveurs physiques ou virtuels

¹ limité en temps au support officiel des systèmes d'exploitation utilisés.

²tarif par serveur, applicable par groupe de 6 serveurs minimum.